

Obiettivo strategico											
S01 Consolidare la gestione del servizio di segnalazioni on line attraverso il sito comunale - Consolidare la gestione del servizio di segnalazioni on line attraverso il sito comunale											
Risultato atteso obiettivo strategico											
Migliorare il rapporto con il cittadino											
Obiettivo operativo											
0102.11 Informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi - Informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e distribuzione all'utenza della modulistica, affiancamento dell'utenza nella compilazione, raccolta per tutti gli uffici comunali e consegna suoli pubblici, volture, destinazioni urbanistiche, idoneità abitativa; gestione notifiche e richiesta rimborso spese.											
Obiettivo gestionale											
10-19 RILEVAZIONE SULLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - L'Istat è tenuto per legge a svolgere questa rilevazione che è inserita nel Programma Statistico Nazionale vigente. In particolare verranno raccolte informazioni su: esistenza di infrastruttura informatica, formazione ICT, gestione delle funzioni ICT, dotazioni ICT, connettività, cloud computing, dematerializzazione e informatizzazione delle attività di gestione, e-procurement, open - data, offerta di servizi on-line, monitoraggio e innovazione. La raccolta dei dati avviene attraverso un apposito questionario di rilevazione e i risultati della stessa saranno diffusi in forma aggregata e pertanto non sarà possibile risalire ai soggetti a cui si riferiscono i dati.											
Finalità obiettivo gestionale											
Le informazioni raccolte serviranno a misurare il grado di utilizzo delle tecnologie informatiche e della comunicazione nella Pubblica Amministrazione locale e andranno ad arricchire il patrimonio di dati statistici utili alla collettività											
Tipologia obiettivo gestionale											
Obiettivo di miglioramento											
Priorità obiettivo gestionale											
Bassa											
Durata											
01/05/2019 - 31/07/2019											

Fasi	2019												2020												2021												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
01																																					

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
01 - Realizzazione della rilevazione statistica	realizzazione della rilevazione	01/05/2019	31/07/2019

Indici	2016	2017	2018	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2020	2021	2022
I103 - Statistica sulle tecnologie dell'informazione	-	-	-	-	1,00	-	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
Efficienza Economica				
IN103 - Statistica sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione ( I103 - Statistica sulle tecnologie dell'informazione )	-	3,00	-	-3,00
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore contratto al 31/12/2019	Percentuale ore contratto al 31/12/2019	Ore lavorate effettive al 31/12/2019	Percentuale Ore effettive al 31/12/2019	Differenza ore al 31/12/2019	Costo Aziendale

ANNA MARIA CARRERA	B4	Esecutore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	291,12
Totale costo personale				1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	291,12

COSTI INDIRETTI											
Descrizione				Valore Atteso				Valore Realizzato			
Costi Indiretti				66,53				22,92			

Costo a previsione dell'obiettivo					357,65	Costo realizzato dell'obiettivo					314,04
-----------------------------------	--	--	--	--	--------	---------------------------------	--	--	--	--	--------